

# De algemene

## VERKOOPSVORWAARDEN

### RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het dorp, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoop-voorwaarden bij de online reservering.
  - De reserveringen zijn slechts bindend voor Yello!h! Village indien Yello!h! Village ze heeft aangevraagd en Yello!h! Village is vrij om dit wel of niet te doen in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Yello!h! Village biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Yello!h! Village behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
  - De reservering van een kampeer of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaand akkoord van het dorp.
  - Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
- Kampeerplaats**
- De basisprijs omvat de Kampeerplaats voor de tent, caravan of kampeer voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.
- Huuraccommodatie**
- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot meer dan 8 personen afhankelijk van het accommodatietype en het dorp.
  - De campings Yello!h! Village behouden zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.
- Reservatiekosten**
- Yello!h! Village rekent geen reservatiekosten aan op de huuraccommodaties en de staanplaatsen.

### GROEPSBOEKING

- Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Yello!h! Village, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yello!h! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yello!h! Village van uw keuze via telefoon, e-mail of via onze rubriek "Ons Contacteren". De gecontacteerde Yello!h! Village camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

### TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De getoonde prijzen zijn geldig voor alle verblijven tot 31 december 2025 en voor het seizoen 2026. Ze stemmen overeen met één nacht en zijn uitgedrukt in euro, BTW inbegrepen.
- Het bedrag van de toeristenbelasting varieert naargelang de gemeente en het definitieve bedrag wordt bepaald op de dag van aankomst.

### BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 25 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. Het saldo dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan (aanbetaling van 25 % + saldo van het verblijf).
- In het geval dat de klant de aanbetaling bij de reservering of het saldo uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf niet heeft betaald, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

### UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yello!h! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

### ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Wijziging van uw reservering
- Na het verstrijken van de termijn van 15 dagen voor aankomst, wordt geen enkele wijzigingsaanvraag meer in behandeling genomen.
- Als de door de klant gevraagde wijziging niet kan worden geaccepteerd door de camping (geen beschikbaarheid, geen mogelijkheden of termijn van 15 dagen overschreden...), dient de klant zijn verblijf te verrichten onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of deze te annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden. Uitsluit na het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.
- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
  - Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

### 2. Ongebruikte nachten

- In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:
- Grenssluiting om administratieve redenen
  - Administratieve sluiting van de camping
  - **Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt**

Een tegoedbon, ter waarde van de niet-genoten nachten en twee jaar geldig, zal door de camping worden uitgegeven.

Als de klant deze tegoedbon weigert, kan hij om terugbetaling van het overeenkomstige bedrag vragen, verminderd met de kosten van de annuleringsgarantie, indien van toepassing.

3. Annulering door toedoen van camping Yello!h! Village

In geval van annulering door toedoen van camping Yello!h! Village, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

Bij annulering door de kampeerder, behalve in geval van overmacht, zijn de volgende annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden van toepassing. Elk verzoek tot annulering moet per post worden verstuurd naar het postadres van de Yello!h! Village- camping of per e-mail. Telefonisch doorgegeven annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen.

Elke annulering brengt de opzegging van de reservering met zich mee. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering

Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

- Grenssluiting om administratieve redenen
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het totaal van de reeds betaalde bedragen, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugkeerd.

**Om alle andere redenen: Voor al onze campings met uitzondering van de campings Les Baléares Son Bou, Perla di Mare en Le Campoloro\*:**

- Geval 1: Annulering tot 16 (zestien) dagen voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag gelijk aan 25% van het totale verblijfskosten wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald. Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon is gedaan, dient u de specifieke voorwaarden op deze tegoedbon te raadplegen.
- Geval 2: Annulering minder dan 15 en tot 8 dagen voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag van 50% van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden omgezet in een tegoedbon.
- Deze tegoedbon is niet restitueerbaar, niet overdraagbaar, alleen te gebruiken op de camping waar het verblijf is geannuleerd en heeft een geldigheidsduur van twee jaar. Hij is niet verlengbaar, ook niet in het geval van een nieuwe annulering.
- Geval 3: Annulering minder dan 7 dagen voor de aanvang van het verblijf. Het totale gestorte bedrag, dat wil zeggen het totale verblijfsbedrag, wordt door de camping gehouden. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd. Indien de klant zich niet binnen twee dagen na de aanvangsdatum van zijn verblijf op de camping presenteert zonder hier de camping vooraf schriftelijk of per e-mail over te hebben geïnformeerd, wordt de reservering als door de klant geannuleerd beschouwd. De camping behoudt zich dan het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

### *\*voor de campings Son Bou, Perla di Mare en Campoloro*

- **Annulering tot 30 (dertig) dagen voor de aanvang van het verblijf: Een bedrag gelijk aan 25% van het totale verblijfskosten wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.**
- **De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald. Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon is gedaan, zie de specifieke voorwaarden op deze tegoedbon.**
- **Annulering minder dan 30 (dertig) dagen voor uw aankomst: Geen van de overgemaakte bedragen worden door de camping terugbetaald.**

Bij annulering van het verblijf kan het bedrag dat in "Chèques Vacances" is betaald niet terugbetaald worden, overeenkomstig artikel L.112-14.1. van de Franse Code Monétaire et Financier (monetair en financieel wetboek). In dit geval wordt er een niet-restitueerbaar tegoedbon met een geldigheidsduur van 2 jaar uitgegeven, die niet verlengbaar is, ook niet bij een nieuwe annulering, en alleen kan worden gebruikt op de camping waar het verblijf is geannuleerd.

Deze tegoedbon wordt verstrekt voor het bedrag dat betaald is met Chèques Vacances, verminderd met eventuele annuleringskosten, volgens de hierboven vermelde voorwaarden.

b. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering.

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet wordt gedekt door de annuleringsgarantie of indien het dossier door de garantie wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4. a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsgarantie in mindering gebracht op de betaalde bedragen in geval van annulering.

### JE VERBLIJF

#### 1. Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang het dorp en de periode (raadpleeg de bijzondere reserveringsvoorwaarden van ieder dorp).
- Huuraccommodaties: op de aankomstdag ben je vanaf 17u00 welkom in het Yello!h! Village. Bij de overhandiging van de sleutels van je accommodatie wordt je een waarborg gevraagd naargelang van de camping.

#### 2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het dorp wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle gasten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement.

Alleen de personen die met naam vermeld staan in het reserveringscontract, zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot het etablissement en de bijbehorende faciliteiten. Iedere persoon die niet in het reserveringscontract vermeld staat, moet vooraf specifieke toestemming krijgen van de receptie.

Elke geregistreerde huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

### 3. Vertrek

- Huuraccommodaties: op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dient u de huuraccommodatie voor 10u s'ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg.
- Huuraccommodaties: indien de accommodatie niet werd schoongemaakt vóór uw vertrek, wordt u een basistarief voor schoonmaak aangerekend van minstens 95€ incl. belasting.
- Voor elk vreslaaf vertrek, tenzij de optie "Laat Vertrek" wordt aangeboden en afgesloten met de camping, kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het huidige nachttarief.

### HUIDSDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan in sommige Yello!h! Village campingdorpen (behalve honden van de 1e en 2e categorie). Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

### PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U geeft Yello!h! Village en elke persoon die hiertoe voor Yello!h! Village zou optreden, toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen tijdens uw verblijf bij Yello!h! Village en de betreffende beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op elke drager (met name op de sites of internetpagina's van Yello!h! Village - waaronder Facebook en Instagram - of de presentatie- en promotiemiddelen van Yello!h! Village en in reis- of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yello!h! Village-vestigingen en de Yello!h! Village-keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt: belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

### GESCHIL

Indien er een gebrek aan conformiteit of een afwijking wordt vastgesteld met betrekking tot de accommodatie of de toegewezen plaats, dient de klant dit binnen maximaal 24 uur. Elke klacht over de niet-conformiteit van de diensten met de contractuele verplichtingen kan per post of e-mail worden gemeld aan de beheerder van het betreffende vakantiepark of aan Yello!h! Village.

### BEMIDDELING

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep, kun je op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuurt een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantieoord
  - verstuurt een kopie van deze brief aan de klantendienst via [customerservice@yelloh!village.com](mailto:customerservice@yelloh!village.com) of per post aan YELLO!h! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE
- Overeenkomstig de bepalingen van het Consumentenwetboek inzake «het proces van geschillenbeslechting voor consumenten», kunt u, nadat u ons hebt gecontacteerd en indien u geen bevredigend antwoord ontvangt, kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelingsprocedure bij:
- CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS  
Tel: +33 (0)1 89 47 00 14 – Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>  
E-mail: [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)

### AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLO!h! VILLAGE

Yello!h! Village stelt alles in het werk om de op de website van Yello!h! Village gepubliceerde informatie over de gastlocaties, en in het bijzonder de presentatieFoto's, de beschrijvingen, de activiteiten, de recreatiemogelijkheden, de dienstverlening en de openingsdata zo goed mogelijk bij te werken. Daar een gedeelte van deze informatie echter door partners of derden wordt verstrekt, kan Yello!h! Village niet garanderen dat deze altijd correct, up-to-date en volledig is. In dit opzicht is Yello!h! Village enkel gebonden door de middelenverbintenissen.

Voor vragen, specificaties of verzoeken om aanvullende inlichtingen kunt u gerust contact opnemen met Yello!h! Village.

### INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons verstrekt bij uw reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Yello!h! Village als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Yello!h! Village voor de verwerking van uw reservering en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Yello!h! Village te personaliseren in functie van uw belangstelling. Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschikt u over het recht tot toegang, correctie en aanhechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres :

### YELLO!h! VILLAGE

BP 68 F

30220 AIGUES-MORTES

SIRET-NR.: 432 366 839 00038

Ingeschreven in het register van touroperators onder het nummer:

IM030110015

In toepassing van artikel L.223-2 van de Franse consumptiewet herinneren wij u eraan dat u, indien u geen reclame- of verkooptelefoonies meer wilt ontvangen, de mogelijkheid hebt om u gratis in te schrijven op de bel-me-niet-lijst via de website [blotcel.gouv.fr](http://blotcel.gouv.fr). Deze lijst is bindend voor alle professionals met wie u geen lopende contractuele relatie heeft.