# ALGEMENE **VERKOOPVOORWAARDEN**

## Artikel 1 – RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het dorp, na:
  - Registratie van de aanbetaling; en
  - Ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract (of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering).
- ·Reserveringen zijn voor Yelloh! Village slechts bindend indien deze door de camping zijn aanvaard. Yelloh! Village is vrij om een reservering te aanvaarden of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, meer in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen belemmeren.
- ·Yelloh! Village biedt verblijven aan die gericht zijn op gezinnen, in de traditionele betekenis van het woord. De accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen.
- ·De Yelloh! Village-camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die erop gericht is dit principe te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een accommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van het vakantiedorp.
- Minderjarigen dienen vergezeld te zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
- Ongeacht hun leeftijd worden kinderen beschouwd als deelnemers.

**Kampeerplaats**

- De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals de toegang tot het sanitair en de ontvangstinfrastructuren.

**Huuraccommodatie**

- De huuraccommodaties zijn uitgerust en kunnen een maximaal aantal deelnemers ontvangen.
- De campings van Yelloh! Village behouden zich het recht voor om de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

**Groepsreservering**

- Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen, op dezelfde data en in hetzelfde Yelloh! Village, wordt beschouwd als een groepsreservering.
- De accommodaties die worden aangeboden op de commerciële website van Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor elke aanvraag tot groepsreservering dient u verplicht contact op te nemen met het gewenste Yelloh! Village per telefoon, e-mail of via onze rubriek «Contact». De betrokken Yelloh! Village camping behoudt zich het recht voor om de aanvraag te onderzoeken alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

## Artikel 2– RESERVERINGSKOSTEN, TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- Yelloh! Village rekent geen reserveringskostenvoor huuraccommodaties en staanplaatsen.
- De vermelde prijzen zijn geldig voor alle verblijven tot en met 31 december 2026 en voor het seizoen 2027. Ze komen overeen met één overnachting en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW.
- Het bedrag van de toeristenbelasting verschilt per gemeente en het definitieve bedrag zal worden bepaald op de dag van aankomst.

## Artikel 3 - BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient een aanbetaling van 25 % van het bedrag van de gereserveerde prestaties te worden voldaan bij de reservering bij het dorp. Het saldo dient uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te worden betaald.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangvan het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag te worden voldaan op het moment van de reservering bij het dorp In geval van niet-betaling van de aanbetaling bij de reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf door de klant, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden. Deze annulering wegens niet-betaling geeft geen aanleiding tot terugbetaling van de reeds door de klant betaalde bedragen.

## Artikel 4 - HERROEPING, WIJZIGING, ANNULERING

### 1. Uitsluiting van het herroepingsrecht

- Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

### 2. Wijziging van uw reservering

- Na het verstrijken van de termijn van 15 dagen vóór aankomst wordt geen enkele wijzigingsaanvraag meer in behandeling genomen.
- Indien de door de klant gevraagde wijziging niet kan worden aanvaard door de camping (geen beschikbaarheid, geen mogelijkheid of overschrijding van de termijn van 15 dagen), dient de klant zijn verblijf uit te voeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of dit te annuleren overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet aanvaard.
- Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur zal worden behandeld op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven op het moment waarop de wijziging wordt aangevraagd.
- Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

### 3. Annulering of niet-verbruikte nachten wegens administratieve beperkingen:

- In geval van annulering, onderbroken verblijf of vervroegd vertrek om één van de volgende administratieve redenen:
  - Overheidssluiting van de camping;
  - sluiting van de grenzen op grond van een overheidsbesluit;
  - beperking van de verplaatsingen tot een bepaald aantal kilometers op grond van een overheidsbesluit waardoor de komst naar de camping onmogelijk wordt;
- zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-verbruikte nachten en met een geldigheidsduur van twee jaar.
- Indien de klant deze tegoedbon weigert, kan hij terugbetaling vragen van het overeenkomstige bedrag, na aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering, indien van toepassing.

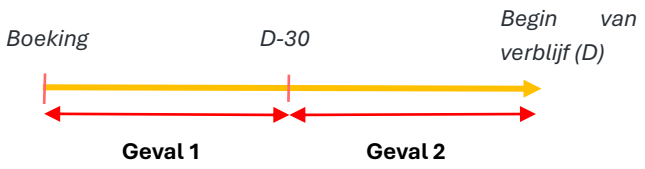
### 4. Annulering door toedoen van camping Yelloh! Village

- In geval van annulering door toedoen van camping Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

### 5. Annulering door de kampeerder

- In geval van annulering door de kampeerder zijn de volgende annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden van toepassing:
- Elke aanvraag tot annulering dient verplicht te worden meegedeeld per post aan het adres van de Yelloh! Village camping of per e-mail. Telefonisch meegedeelde annuleringen worden niet in behandeling genomen.
- Elke annulering brengt de beëindiging van de reservering met zich mee en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

**a. Als kampeerders hun boekingen annuleren zonder annuleringsverzekering af te sluiten.**




**Geval 1 - Annulering tot 31 dagen vóór de aanvang van het verblijf.**
- Een bedrag gelijk aan 25 % van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald.
- Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon werd uitgevoerd, dient men de specifieke voorwaarden vermeld op deze tegoedbon te raadplegen.

**Geval 2 – Annulering tussen 30 dagen vóór en de dag van aanvang van het verblijf.**
- Het totaal van de betaalde bedragen, zijnde het volledige verblijfsbedrag, wordt door de camping ingehouden. Er wordt geen enkele terugbetaling uitgevoerd.
- Indien de klant zich niet op de camping meldt binnen de twee dagen na de aanvangsdatum van het verblijf, zonder de camping vooraf per post of per e-mail te hebben ingelicht, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant.
- De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

**b. Annulering met annuleringsgarantie**

- ·Het bedrag voor het afsluiten van de annuleringverzekering dient bij de reservering volledig te worden betaald en wordt in geen geval terugbetaald.
- ·De ingehouden annuleringskosten kunnen worden terugbetaald onder de voorwaarden en omstandigheden die in de annuleringsgarantie zijn vastgelegd, onder voorbehoud van beoordeling van het dossier en bewijsstukken die door de klant zijn ingediend bij de instantie of afdeling die de claim behandelt.
- ·Indien de reden voor annulering niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt, of indien het verzoek om vergoeding op grond van deze garantie wordt afgewezen, blijven de Algemene Verkoopvoorwaarden zoals bepaald in artikel 4-5-a van toepassing.

## Artikel 5 - UW VERBLIJF

### 1. Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang de dorpen en de periodes (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- **Huuraccommodaties:** op de dag van uw aankomst wordt u ontvangen vanaf 17u00 (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- Er zal u een waarborg worden gevraagd naargelang de camping.

- Bij aankomst kan een officieel identiteitsbewijs van de deelnemers aan het verblijf worden gevraagd om te voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire verplichtingen. Het niet kunnen voorleggen hiervan kan leiden tot weigering van toegang tot het dorp.

## 2. Tijdens uw verblijf

- Enkel de personen die nominatief vermeld staan in het reserveringscontract zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot het etablissement en de bijbehorende infrastructuren. Elke persoon die niet in het reserveringscontract vermeld staat, dient vooraf de specifieke toestemming van de receptie te verkrijgen. Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.
- ·De klant verklaart kennis te hebben genomen van het reglement van het vakantiedorp, opgesteld conform bijlage I van het Franse besluit van 17 februari 2014, dat kan worden geraadpleegd bij de receptie van de camping en/of op de website van het vakantiedorp, en verbindt zich ertoe dit zonder voorbehoud na te leven.
  Het niet naleven van het reglement door ernstig of herhaaldelijk wangedrag kan leiden tot de onmiddellijke beëindiging van de accommodatieovereenkomst zonder voorafgaande waarschuwing en tot de onmiddellijke verwijdering van de klanten en/of alle gebruikers van de accommodatie, zonder dat zij aanspraak kunnen maken op terugbetaling van de betaalde bedragen. Hetzelfde geldt in geval van ernstig of herhaaldelijk gedrag van een van de deelnemers aan het verblijf dat overlast of hinder op de camping veroorzaakt en schade berokkent aan de camping of aan andere klanten.
- Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). Het dorp wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.
- ·De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële schade veroorzaakt door risico's die inherent zijn aan een openluchtaccommodatie, met name schade aan voertuigen van klanten. De plaatsen waar een voertuig in de nabijheid van de accommodaties kan worden geparkeerd, zijn bijzonder aan dit soort risico's blootgesteld, ondanks het professionele en regelmatige onderhoud en snoeien van de bomen. De klant verklaart zich bewust te zijn van dit risico en bevestigt derhalve dit risico te aanvaarden en alle nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om zich hiertegen te beschermen (met name door het gebruik van beschermhoezen). De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke schade of ongemakken die klanten als gevolg van dergelijke natuurlijke gebeurtenissen ondervinden.
- ·De camping is een buitenlocatie die zich in een natuurlijke omgeving bevindt. De incidentele aanwezigheid van insecten en kleine dieren, met name in de buitenruimten, is inherent aan deze vorm van verblijf en vormt geen gebrek aan overeenstemming van de accommodatie. Klanten dienen de regels en aanbevelingen die hun worden meegedeeld na te leven (in het bijzonder geen voedsel of afval in de openlucht achter te laten). Elke abnormale aanwezigheid van insecten of dieren in een accommodatie dient bij de receptie te worden gemeld, zodat onze medewerkers zo snel mogelijk kunnen ingrijpen.
-

## 3. Vertrek

- De vertrekdagen kunnen variëren naargelang de dorpen en de periodes (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- **Huuraccommodaties:** op de vertrekdag vermeld in uw contract dient de accommodatie vóór 10 uur 's morgens te worden vrijgemaakt. De accommodatie dient in perfecte staat van netheid te worden teruggegeven en de inventaris kan worden gecontroleerd; elk gebroken of beschadigd voorwerp komt ten laste van de klant, evenals het herstel van de staat van de accommodatie indien dit noodzakelijk blijkt.
- De waarborg wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, na aftrek van de ingehouden bedragen, op basis van bewijsstukken, voor eventuele schade vastgesteld bij de eindcontrole. De inhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg.
- Indien de accommodatie niet werd schoongemaakt vóór uw vertrek, zal een schoonmaakforfait van minimaal €95 inclusief btw in rekening worden gebracht.
- Voor elk laattijdig vertrek, behalve indien de optie «Laat vertrek» werd aangeboden en onderschreven bij de camping, kan een extra dag in rekening worden gebracht aan het geldende nachttarief.

## Artikel 6 - HUISDIEREN

- Huisdieren zijn toegestaan in sommige Yelloh! Village campings (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie), mits betaling van een vergoeding bij de reservering. Wanneer zij zijn toegestaan, dienen zij te allen tijde aangelijnd te zijn. Zij zijn verboden in de nabijheid van de zwembaden, in voedingswinkels en in de gebouwen.
- Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

## Artikel 7 – GESCHIL en BEMIDDELING

- In geval van vaststelling van een gebrek aan conformiteit of een afwijking met betrekking tot de huuraccommodatie of de toegewezen staanplaats, dient de klant de receptie hiervan op de hoogte te stellen binnen een maximale termijn van 24 uur.
- Elke eventuele klacht betreffende de niet-conformiteit van de prestaties ten opzichte van de contractuele verplichtingen kan per post of per e-mail worden gemeld aan de beheerder van het betrokken dorp of aan Yelloh! Village.

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- Door het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betrokken dorp;
- Door het verzenden van een kopie van deze brief aan de klantendienst via sc@yellohvillage.com of per post naar: YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANCE.

Overeenkomstig de bepalingen van het consumentenrecht inzake het «proces van bemiddeling van consumentengeschillen», heeft u, nadat u contact met ons heeft opgenomen en bij gebrek aan een voor u bevredigend antwoord, de mogelijkheid om kosteloos een beroep te doen op een procedure van consumentenbemiddeling bij:

CM2C- 49 rue de Ponthieu - 75 008 PARIJS Tel: 01 89 47 00 14 –

Post: litiges@cm2c.net Website: https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

## Artikel 8- BEELDRECHT

- U geeft Yelloh! Village, alsmede iedere persoon of entiteit die Yelloh! Village in zijn plaats wenst aan te wijzen, toestemming om uw beeltenis en, indien van toepassing, uw stem, evenals de woorden en geluiden die u tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village heeft geuit, op te nemen, vast te leggen, te reproduceren, openbaar te maken en aan te passen, en om de betreffende beelden, geluiden, video's en opnamen geheel of gedeeltelijk te gebruiken en te exploiteren, met alle middelen en technieken en op alle dragers (in het bijzonder, maar zonder dat deze opsomming uitputtend is, op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village, waaronder Facebook en Instagram, op presentatie- en promotiemateriaal van Yelloh! Village, in reis- of toeristische gidsen, op digitale, audio- en videodragers, in e-mails/nieuwsbrieven, op het intranet, tijdens evenementen, beurzen enz., ongeacht of deze dragers door Yelloh! Village of door derden worden gepubliceerd).
- U geeft Yelloh! Village, alsmede iedere persoon of entiteit die Yelloh! Village in zijn plaats wenst aan te wijzen, tevens toestemming om deze beelden, geluiden, foto's, video's en opnamen op welke wijze dan ook te wijzigen, met name door retouchering, vergroting of uitsnijding, maar ook door deze te combineren met andere documenten, foto's, videofragmenten of commentaren, of door deze in enige publicatie op te nemen, ook met behulp van derden of hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie.
- Deze toestemming heeft uitsluitend tot doel de promotie en animatie van de vestigingen en het Yelloh! Village-netwerk te verzorgen en mag op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw reputatie, noch in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden. Evenmin mag hierdoor uw beeltenis of de door u geuite woorden of geluiden worden vervormd of in een andere context worden geplaatst.
- Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een periode van 10 jaar

## Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

- Yelloh! Village stelt alles in het werk om de actualisering van de informatie die op de website van Yelloh! Village wordt verspreid met betrekking tot de ontvangstsplaatsen te verzekeren, en in het bijzonder de presentatiefoto's, de beschrijvingen, de activiteiten, de vrijetijdsbesteding, de diensten en de openingsdata.
- Niettemin, aangezien een deel van deze informatie wordt verstrekt door partners of derden, kan Yelloh! Village niet garanderen dat deze permanent juist, actueel en volledig is. In dit opzicht is Yelloh! Village slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Voor alle vragen, verduidelijkingen of verzoeken om bijkomende informatie, aarzel niet om contact op te nemen met Yelloh! Village.

## Artikel 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- De verwerkingsverantwoordelijke is EPA EUROPE PLEIN-AIR (YELLOH! VILLAGE), een vereenvoudigde naamloze vennootschap (société par actions simplifiée) met een maatschappelijk kapitaal van € 650.340,00, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (RCS) van Nîmes onder nummer 432 366 839, geregistreerd in het Franse register van reis- en verblijfsorganisatoren onder nummer IM030110015, met maatschappelijke zetel te 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes.
- Yelloh! Village verwerkt uw persoonsgegevens voor het beheer van uw reservering en uw verblijf en voor het onderhouden en opvolgen van de klantrelatie, alsmede, wanneer dit is toegestaan, voor het verzenden van informatie en commerciële aanbiedingen. Uw persoonsgegevens worden tevens verwerkt om te voldoen aan de wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen die van toepassing zijn op toeristische accommodaties.
- Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 («AVG») en de Franse wet «Informatique et Libertés», zoals met name gewijzigd bij wet nr. 2018-493, de zogenaamde «LIL 3», van 20 juni 2018 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit, alsmede ordonnance nr. 2018-1225 van 12 december 2018, beschikt u met betrekking tot uw persoonsgegevens over het recht op inzage, wissing, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen de verwerking.
- Voor verwerkingen die op uw toestemming zijn gebaseerd, hebt u overeenkomstig artikel 7 van de AVG het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Hiervoor volstaat het om ons een verzoek per post te sturen, met vermelding van uw achternaam, voornaam en adres, naar: YELLOH! VILLAGE - 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes, of per e-mail naar: dpo@yellohvillage.com .
- U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.
- Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons privacybeleid raadplegen via de volgende URL: https://www.yellohvillage.nl/footer/praktische_informatie/vertrouwelijkheidsbeleid_en_cookiebeleid
  Overeenkomstig artikel L.223-2 van de Franse Code de la consommation is telefonische commerciële benadering zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming verboden. Uw telefoongegevens worden door Yelloh! Village uitsluitend gebruikt voor de opvolging van uw reservering en uw verblijf of, bij gebreke van uw toestemming, uitsluitend in de gevallen en onder de voorwaarden die bij wet zijn toegestaan.